

Zasady serwisowania sprzętu

1. Obszar działania serwisu

Warsztat w Zielonej Górze oraz obszar całego kraju.

2. Wykaz typów naprawianych urządzeń

Do serwisu przyjmowane są silniki i urządzenia napędzane silnikami spalinowymi oraz elektrycznymi.

Typy urządzeń z silnikami spalinowymi i silników:

- agregaty prądotwórcze
- śrubowe sprężarki powietrza
- koparki i koparko-ładowarki
- zagęszczarki płytowe
- stopy wibracyjne
- stacje hydrauliczne
- piły jezdne do cięcia nawierzchni
- piły ręczne do cięcia różnego rodzaju
- pompy wody, szlamu
- młoty spalinowe
- silniki spalinowe zaburtowe marki Honda
- silniki spalinowe: Diesla marki: Yanmar, John Deere, Deutz, Kubota, Perkins, Lombardini, Hatz, Honda i benzynowe marki: Honda, Robin-Subaru, Sachs, Kohler, Briggs&Straton
- oraz narzędzia typu młoty pneumatyczne i hydrauliczne.

Typy urządzeń z silnikami elektrycznymi:

- przenośne nagrzewnice elektryczne
- przenośne nagrzewnice (piece) na olej opałowy
- wibratory pogrążalne.

3. Wykaz marek naprawianych urządzeń

Serwisujemy urządzenia takich marek jak:

Ammann	Himoinsa
Ammann Yanmar	Honda
Atlas Copco	Husqvarna
Belle	Kubota
Bobcat	MeccAlte – prądnice
CompAir	Norton
Desa	Pramac
Dynapac	Project
Eisemann	Robin
Endress	Sincro - prądnice
Fiat Hitachi	Sumera
Fogo	Wacker
Ingersoll Rand	Weber
John Deere	Yanmar

- silniki ujęte w pkt. 2
- inne wg uzgodnień z klientem

4. Warunki napraw i weryfikacji

Naprawiamy tylko urządzenia wg pkt. 2 i 3 – inne wg uzgodnień – jesteśmy elastyczni.

Naprawy u klienta – tylko i wyłącznie po przedłożeniu pisemnego zamówienia podpisanego przez osobę uprawnioną. Klient jest informowany o orientacyjnym koszcie weryfikacji.

Weryfikacja jest wykonywana przez kierownika serwisu lub zastępcę kierownika ds. serwisu oraz mechaników, polega na określeniu przyczyny niesprawności urządzenia poprzez sprawdzenie działania i pomiary parametrów urządzenia lub demontaż urządzenia na części a następnie określenie części które należy wymienić. Sporadycznie istnieje konieczność zamówienia części lub naprawa, np. silnika w celu dokładnego określenia przyczyny niesprawności całego urządzenia. Na podstawie części zakwalifikowanych do wymiany kierownik serwisu lub zastępca kierownika ds. serwisu oszacowuje koszt naprawy, który jest przedstawiany klientowi.

Urządzenie jest naprawiane po wyrażeniu zgody przez klienta – najlepiej w formie pisemnej lub odbierane w częściach albo złożone w przypadku rezygnacji z naprawy.

O zakończeniu naprawy klient jest informowany telefonicznie lub pisemnie.

Naprawione lub zweryfikowane urządzenie należy odebrać w ustalonym terminie. W przypadku nieodebrania urządzenia w ustalonym terminie klient będzie obciążony kosztami utrzymania urządzenia w stanie sprawności technicznej oraz magazynowania od dnia pisemnego poinformowania. Po upływie 2 lat od pisemnego powiadomienia o zakończeniu naprawy urządzenie przechodzi ono na własność Techbud Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującym prawem handlowym.

5. Cennik usług

Robocizna – koszt [rbg] jednej roboczogodziny mechanika:

Usługi świadczone w siedzibie Techbud - 90 zł (netto)

Usługi świadczone na wyjeździe - 120 zł (netto)

Dojazd – koszt za [km] dojazdu do klienta i powrotu mechanika do firmy:

- do 400 km 2,0 zł/netto/km

- od 400 do 600 km 1,8 zł/netto/km

- od 600 do 800 km 1,6 zł/netto/km

- do negocjacji powyżej 800 km*

* koszt dojazdu powyżej 800 km należy każdorazowo negocjować z klientem.
Stawka minimalna 1zł/netto/km

6. Sposób zapłaty

Przedpłata, Gotówka,

Przelew po przedłożeniu zamówienia i dokumentów firmy – za zgodą Zarządu Techbud Sp. o.o.